

## Zorg: ondernemingsraad en cliëntenraad

# Kiezen voor samenwerking

Zorgorganisaties verlenen uitzonderlijke diensten. Ook hebben ze meer partijen die betrokken zijn bij de medezeggenschap. Hoe kunnen zij samenwerken?

In de zorg zijn verschillende medezeggenschapsorganen actief. Bijna elke zorgorganisatie heeft een ondernemingsraad (or) en cliëntenraad (cr). Zij adviseren de bestuurder over het organisatiebeleid. Ieder doet dat vanuit zijn eigen perspectief en wetgeving. In deze checklist krijg je tips voor hoe de medezeggenschapsorganen het beste kunnen samenwerken.

- De cliëntenraden komen op voor de belangen van de cliënten en hun vertegenwoordigers, en de ondernemingsraden komen op voor de belangen van de medewerkers. Kijk eens naar de voordelen van samenwerken. Samen sta je sterk als je dezelfde mening kunt overdragen aan de bestuurder.
- Kijk goed waar je elkaar kunt versterken, maar blijf je eigen doelen, prioriteiten en tempo in de gaten houden.
- Zoek elkaar op. Zowel de or als de cr kunnen een netwerk opbouwen en kunnen met allerlei partijen in de zorg overleggen. In sommige gevallen hebben or en cr dezelfde ambtelijk secretaris. Dan is het helemaal eenvoudig om met elkaar kennis te maken en de mogelijke samenwerking te bespreken.
- De rechten van de cr staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) en die van de or in de WOR. In de onderwerpen van het adviesrecht zit veel overlap. De cr krijgt binnenkort in de 'WMCZ 2018' instemmingsrecht, net zoals de or. Het informatierecht en overleg met de bestuurder zijn ook grotendeels hetzelfde. Het verschil tussen or en cr is dat het in de WOR primair gaat om omstandigheden voor de medewerkers in de onderneming, en in de WMCZ om voorzieningen voor de cliënten. Leg de informatie eens naast elkaar bij onderwerpen als de bureaucratie in de zorg en het inhuren van flexibele krachten.
- Door gebruik te maken van elkaars kennis en kunde staan de or en cr sterker. De cr heeft bijvoorbeeld adviesrecht over de begroting. De or heeft dat niet, maar heeft wel adviesrecht over belangrijke investeringen.
- De or en de cr hebben adviesrecht bij wijzigingen in de onderneming. Het kan goed zijn om de adviezen hierover op elkaar af te stemmen. Een organisatiewijziging kan immers gevolgen hebben voor de medewerkers en de cliënten.

- Het vaststellen van de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) is ook een onderwerp dat beide raden aangaat. Een veilige werkomgeving is in het belang van medewerkers en cliënten.
- De cr heeft geen bevoegdheid over personele regelingen, de or wel. Maar goed personeelsbeleid is ook van belang voor de cliënten. Gemotiveerd personeel bepaalt immers mede de kwaliteit van de zorg en dat is een belangrijk onderwerp voor de cr.
- Organiseer eens een gezamenlijke studiedag om op een rij te zetten waar je wel en waar je niet samen kunt werken.
- Wissel informatie uit door de agenda en de notulen van de vergaderingen naar elkaar te sturen.
- Behandel samen het jaarplan van de organisatie en stem af voor welke onderwerpen een krachtenbundeling nuttig is.
- Als de or en cr ieder een eigen ambtelijk secretaris hebben, dan zou je die bij elkaar in dezelfde werkruimte kunnen zetten. Hierdoor ontstaat er een secretariaat medezeggenschap. De samenwerking en uitwisseling wordt dan een stuk eenvoudiger. **!**

### WANNE VAN DEN BIJLLAARDT

IS OPLEIDINGSCOÖRDINATOR BIJ TRAININGSBUREAU VOOR OR EN CR, OR ACADEMY.  
WWW.OR-ACADEMY.NL