

## Test de competenties van een OR-lid

Ieder OR-lid heeft competenties. Soms moeten competenties ontwikkeld worden om goed in de OR te kunnen functioneren. De belangrijkste competenties zijn luisteren, resultaatgerichtheid, samenwerken, communiceren en organisatiesensitiviteit. Als je wilt weten wat jijzelf of een ander OR-lid moet ontwikkelen dan kun je de onderstaande lijst gebruiken. Test je competenties door de lijst langs te lopen en aan te geven wat je wel en niet kunt.

<b>Luisteren</b>	<b>Ja</b>	<b>nee</b>
Laat in lichaamshouding en oogcontact merken naar anderen te luisteren.		
Geeft anderen de ruimte om te praten, onderbreekt niet voortdurend.		
Laat ook non-verbaal blijken aandacht voor de ander te hebben.		
Toetst zijn/haar eigen begrip door vragen te stellen.		
Vraagt bij onduidelijkheid goed door op wat de ander bedoelt.		
Weet kernachtig en met eigen woorden weer te geven wat de ander bedoelt.		
<b>Resultaatgerichtheid</b>	<b>ja</b>	<b>nee</b>
Geeft prioriteit aan resultaten behalen boven andere doelen.		
Zoekt effectieve oplossingen als het resultaat in gevaar komt.		
Vindt het realiseren van het doel belangrijker dan de manier waarop.		
Spreekt anderen aan op het behalen van resultaten.		
Vertaalt OR-doelen in concreet meetbare of zichtbare resultaten.		
Ondersteunt OR-leden zodanig dat de geplande resultaten behaald kunnen worden		
<b>Samenwerken</b>	<b>ja</b>	<b>Nee</b>
Deelt informatie en ervaringen met anderen.		
Respecteert de bijdrage en ervaringen van anderen en probeert daarbij aan te sluiten.		
Is indien nodig bereid taken te delen of over te nemen.		
Heeft als teamlid iets voor anderen over.		
Stelt het gezamenlijk resultaat boven het eigen resultaat.		
Zoekt contacten met anderen over barrières en cultuurverschillen heen.		
<b>Communiceren</b>	<b>ja</b>	<b>nee</b>
Heeft een helder taalgebruik; kan iets kort en duidelijk zeggen en schrijven.		
Kan vertellen in een levendige, aansprekende stijl.		
Spreekt vloeiend, komt gemakkelijk uit zijn/haar woorden.		
Kan een complex onderwerp begrijpelijk maken voor de achterban/doelgroepen.		
Vat een boodschap goed samen.		
Plaatst de boodschap in een context: geeft achtergrond, eigen rol en samenhang aan.		
<b>Organisatiesensitiviteit</b>	<b>ja</b>	<b>Nee</b>
Kent de weg binnen de eigen informele organisatie en maakt daar effectief gebruik van.		
Kent de actuele spanningsvelden in de organisatie en speelt daar op in.		
Houdt bij voorstellen rekening met acceptatie in de organisatie.		
Weet welke invloed het OR-werk heeft op mensen en processen in de organisatie.		
Kent de eigen bedrijfscultuur goed en houdt daar rekening mee in gedrag en acties.		
Weet wie de sleutelfiguren in de organisatie zijn.		

Als je vaak 'nee' hebt ingevuld dan weet je waar ontwikkeling nodig is. Ga op zoek naar scholing en begeleiding. Kijk op [www.oracademy.nl](http://www.oracademy.nl)